

## Valitustietueet

**Valitustietuetta** (koostuu yhdestä 374 merkin tietueesta) käytetään tilaajan tekemien huomautusten tai kiitosten välittämiseen jakeluorganisaatiolta asiakaslehdelle tai päinvastoin.

Valitustietue 2 (79 merkkiä) on käytössä Postin tiedonsiirrossa.

Tieto	Pituus	Muoto	Pakollisuus 05	Pakollisuus 06
Tietuetunnus	2	<b>05</b> (= Valitustietue) tai <b>06</b> (= Välitystietue)	x	x
Ilmestymispäivä	8	VVVVKKPP	x	
Viestin lähettäjä	4	<a href="#">lehtilyhenne</a> tai <a href="#">jakeluorg.lyhenne</a>	x	x
Viestin vastaanottaja	4	<a href="#">lehtilyhenne</a> tai <a href="#">jakeluorg.lyhenne</a>	x	x
Tilausnumero	11	Vähint. 7 numeroa, etunollat, loppublankot		
Tuote	4	<a href="#">lehtilyhenne</a>	x	
Tilauslaji	2	<b>00</b> = jokapäiväinen <b>01</b> = sunnuntai <b>02</b> = lauantai-sunnuntai <b>03</b> = perjantai <b>04</b> = torstai <b>05</b> = ti-pe <b>06</b> = la <b>07</b> = la, su, ma <b>08</b> = ma-pe <b>09</b> = pe-su <b>D</b> = ma-la -tilaus	x	
Syy	2	<b>LP</b> = lehti puuttuu <b>LM</b> = lehti myöhässä <b>VL</b> = vanha lehti <b>VT</b> = väärä tuote <b>VA</b> = vaurioitunut lehti <b>OP</b> = lehden osa puuttuu <b>LI</b> = liite puuttuu <b>PU</b> = pudotettava alas luukusta <b>ME</b> = valitettu melusta <b>JR</b> = jakajaan kohdistuva valitus <b>MU</b> = muu valitus  <b>EH</b> = ehdotus <b>MI</b> = mielipide <b>KI</b> = kiitos	x	x
Toimitetaan lehti	1	<b>0</b> = ei,	x	

tilaajalle		<b>1=</b> kyllä		
Viesti jakajalle	1	<b>0</b> = ei, <b>1=</b> kyllä	x	x
Toimenpidekoodi	2	<b>TE</b> = toimitetaan erikseen <b>TP</b> = toimitetaan perusjakelussa <b>TS</b> = toim. seuraavana päivänä <b>ET</b> = ei toimiteta <b>LS</b> = laskutus siirtyy <b>AS</b> = asiakas noutaa/-nut itse lehden	x	
Lehtien lukumäärä	3	Puuttuvien lehtien lukumäärä numeroina (jos ei puutu = 0), etublancot	x	
Piirinumero (YJ-standardi)	7	kuntakoodi (3) + piiri (4)	x	x
Piirinumero, lähettäjän oma	7	loppublancot	x	x
Tilaajan nimi	34	sukunimi ensin (tyhjä, jos voidaan erotella), tai yrityksen nimi	x	x
nimietuliite	5			
etunimi	20			
sukunimi	30			
nimiloppuliite	5			
Lähiosoite	35	tyhjä, jos voidaan erotella seuraaviin kenttiin	x	x
kadunnimi	50			
talotunnus	11			
rapputunnus	2			
huoneistotunnus	3			
huoneiston jakokirjain	1			
Kadunnimen kieli	1	<b>0=</b> suomi, <b>1=</b> ruotsi		
Postinumero	5		x	x
Kirjauspäivä	8	VVVVKKPP		
Kirjausaika	6	HHMMSS		
Vapaamuotoinen teksti	100			x
<i>Tietueen pituus yht.</i>	= 374			

Valitustietue 2 on käytössä Itellan tiedonsiirrossa.

<b>Valitustietue 2</b>		
<b>Kenttä</b>	<b>Pituus</b>	<b>Sisältö</b>
Tietuetunnus	2	<b>08</b> (= reklamaatio)
Tuote	4	<a href="#">Lehtilyhenne</a>
Tilauslaji	1	<b>0</b> = jokapäiväinen <b>1</b> = sunnuntai <b>2</b> = lauantai-sunnuntai <b>3</b> = perjantai <b>4</b> = torstai <b>5</b> = ti-pe <b>6</b> = la <b>7</b> = la, su, ma <b>8</b> = ma-pe <b>9</b> = pe-su <b>A</b> = ma-to (HS sisäinen käyttö)
Tilausnumero	11	Asiakaslehden tilausnumero (vähintään 7 merkkiä; loppuun blankoja. Alkuun nolliä, mikäli tilausnumero on lyhyempi kuin 7 merkkiä.)
Ilmestymispäivämäärä	8	VVVVKKPP
Rivi	2	Huomautuksen rivinumero
Syy	2	<b>LP</b> = lehti puuttuu <b>LM</b> = lehti myöhässä <b>VL</b> = vanha lehti <b>VT</b> = väärä tuote <b>VA</b> = vaurioitunut lehti <b>OP</b> = lehden osa puuttuu <b>LI</b> = liite puuttuu <b>PU</b> = pudotettava alas luukusta <b>ME</b> = valitettu melusta <b>JR</b> = jakajaan kohdistuva valitus <b>MU</b> = muu valitus  <b>EH</b> = ehdotus <b>MI</b> = mielipide <b>KI</b> = kiitos
Huomautusteksti	49	
<i>Tietueen pituus yht.</i>	= 79	