

## Palautetietue

**Palautetietuetta** käytetään tilaajan antaman palautteen (positiivisen tai negatiivisen) välittämiseen jakeluorganisaatiolta asiakaslehdelle tai päinvastoin.

KENTTÄ	PITUUS	POSITIO	SISÄLTÖ	TYYPPI	PAKOLLISUUS
Tietuetunnus	2	1-2	<b>C1</b> (=palautetietue) <b>C2</b> (=palautetietue, HS-piirinumero)	A	X
Tuote	4	3-6	<a href="#">Lehtilyhenne</a>	A	X
Päivämäärä	8	7-14	VVVVKKPP, ilmestymispvm	N	X
Jakelulaji	7	15-21	Matriisi, jossa on kerrottu minä päivänä lehti on jaettava. 1000000 = maanantai 1111111 = joka päivä 0000011 = la ja su, jne.	N	X
Tilausnumero	11	22-32	Esim. 12345678901	N	X
Tilaajaryhmä	3	33-35	HS käyttää		
Syy	2	36-37	<b>LP</b> = lehti puuttuu <b>LM</b> = lehti myöhässä <b>VL</b> = vanha lehti <b>VT</b> = väärä tuote <b>VA</b> = vaurioitunut lehti <b>OP</b> = lehden osa puuttuu <b>LI</b> = liite puuttuu <b>PU</b> = pudotettava alas luukusta <b>ME</b> = valitettu melusta  <b>JR</b> = jakajaan kohdistuva valitus <b>MU</b> = muu valitus <b>EH</b> = ehdotus <b>MI</b> = mielipide <b>KI</b> = kiitos	A	X  tästä eteenpäin vaatii vapaamuotoisen tekstin tarkennukseksi
Toimitetaanko lehti tilaajalle	1	38	<b>0</b> = ei (on jo/ei tarvitse toimittaa) <b>1</b> = kyllä	N	X
Tallennusaika	4	39-42	HHMM	N	
Purkuaika	4	43-46	HHMM	N	

Viesti jakajalle	1	47	<b>0</b> = ei <b>1</b> = kyllä	N	X
Toimenpidekoodi	2	48-49	<b>TE</b> = toimitetaan erikseen <b>TP</b> = toimitetaan perusjakelussa <b>TS</b> = toim. seuraavana päivänä <b>ET</b> = ei toimiteta <b>AS</b> = asiakas noutaa/-nut itse lehden	A	
Lehtien lukumäärä	3	50-52		N	X
Piiri/Reittinumero	7	53-59		N	X
Tilaaajan nimi	50	60-109		A	X
Lähiosoite	50	110-159		A	X
Postinumero	5	160-164		N	X
Vapaamuotoinen teksti	150	165-314		A	